

# 福鑫科创医疗康养治疗记录系统 建设方案

- 系统**低代码架构**、用户**自定义流程**、**个性化应用开发**;
- 个性化**需求定制**、提供精准的养老信息化服务平台;
- 支持与医疗系统、康复系统无缝对接，**医养结合一体化**;
- 强扩展性的物联网技术，支持全部融合数字化**智能穿戴**、**监护设备对接**，**数据实时采集**。

☎ 027-87705383

🌐 WWW.FUSIONTECH.CN

📍 湖北省武汉市东湖新技术开发区关山大道泛悦城T2写字楼14层

# 目录

一、 建设背景 .....	3
二、 现状及需求分析 .....	4
三、 建设目标 .....	5
四、 建设方案 .....	5
(一) 建设原则 .....	5
(1) 整体性原则 .....	5
(2) 实用性原则 .....	6
(3) 安全性原则 .....	6
(4) 先进性原则 .....	6
(5) 开放性、扩展性原则 .....	7
(二) 系统架构 .....	7
(三) 系统总体功能 .....	8
(四) 系统特色 .....	8
(1) 低代码架构，支持医院自定义 .....	8
(2) 个性化、精准的养老信息化服务 .....	9
(3) 信息化工具大大提高工作效率 .....	9
(4) 强扩展性的物联网技术，支持融合数字化智能设备 .....	9
(5) 医养协同，促进医疗与康养的信息共享和协作 .....	9
(6) 有效降低养老院运营成本 .....	10
(五) 系统功能概述 .....	10
(1) 系统管理 .....	10

(2) 首页 .....	12
(3) 档案管理 .....	12
(4) 评估管理 .....	15
(5) 入住服务 .....	16
(6) 日常健康监测 .....	18
(7) 日常照料管理 .....	19
(8) 体检管理 .....	19
(9) 费用管理 .....	20
(10) 账单管理 .....	20
(11) 房态管理 .....	20
(12) 康护管理 .....	21
(13) 医嘱管理 .....	23
五、 建设清单 .....	23
(一) 软件建设清单 .....	23
(二) 所需硬件资源 .....	26
六、 系统实施 .....	26
七、 关于福鑫 .....	28

## 一、建设背景

随着经济的发展、人民的生活水平得到普遍提高，随之而来的是我国的老龄化程度越来越高。整个社会在趋向于“衰老型”发展，人口老龄化的问题日益严重，空巢老人的现象也日益加剧。呈现出老年人口基数大、增速快、高龄化、失能化、空巢化趋势明显的态势，再加上我国未富先老的国情和家庭小型化的结构叠加在一起，养老问题异常严峻。

城市居民的家庭结构呈倒宝塔形，四个老人、一对夫妇、一个孩子的“四二一”家庭大量出现，家庭养老功能日益弱化。关心老人、切实解决老人的实际困难，已成为老人、儿女迫切的需求，也成为一个广为关注的重大社会问题。但目前我国养老服务供给不足、比重偏低、质量不高，不能满足老年人日益增长的服务需求。

截至 2022 年底，全国 60 周岁及以上老年人口 28004 万人，占总人口的 19.8%，其中 65 周岁及以上老年人口 20978 万人，占总人口的 14.9%。且每年以近 800 万的速度增加，中国政府的最新数据显示，21 世纪头 10 年的年均人口增长率为 0.57%，低于上世纪最后 10 年一直保持的 1.07% 的年增长率，因此中国人口正在进入老龄化，有关专家预测，到 2050 年，中国老龄人口将达到总人口的三分之一。

老年人口的快速增加，特别是 80 岁以上的高龄老人和失能老人年均 100 万的增长速度，对老年人的生活照料、康复护理、医疗保健、精神文化等需求日益凸显，养老问题日趋严峻。

## 二、现状及需求分析

### 1、管理现状

“中国老龄科研中心一项调查显示，中国 60 岁以上老年人余寿中有 2/3 时间处于带病生存状态，重大疾病发病率和死亡率连年上升，中老年人健康问题非常突出，60 岁以上失能半失能老年人约 3500 万人，老年人健康问题突出。空巢比例高，老年人口数量的增长，加上出生率的逐年降低，越来越多的<4-2-1>型家庭结构，2 个中青年要赡养 4 个老人，1 至 2 个孩子，. 子女社会和经济压力大陪伴少。空巢家庭比例已达 49.7%。因此，如何赡养老人，让老人有一个幸福快乐的晚年已是我们整个社会需要思考并解决的问题。养老机构信息的传递依靠传统方式，各科室之间无法形成一个完整的业务管理闭环，特别是有的科室需要其他科室提供信息才能开展工作的，由于信息传递效率较低或管理断层，对工作的开展极为不利。

大多养老机构在实际工作中缺乏档案标准化、业务标准化、服务标准化和岗位规范化，工作的随意性较强，导致服务档次无法获得提高。例如：老人入住手续层次不齐，入院评估的结论语各有不同，护理任务随意加减。

### 2、需求分析

信息化技术及物联网技术的发展，为智慧养老提供了技术保障，为国家解决养老问题提供了新的思路和解决方向。智慧养老就是通过建设整个城市乃至地区以养老数据平台为中心，集成多个养老应用平台，整合社会各种资源，对接目前存在的公共服务平台如“110、120、

119”等平台进，组建数据实时交汇的网络，实现自上而下及自下而上的信息通道。为政府决策机构提供数据统计分析，为制定各种决策给予数据支撑。为机构养老提供高效便捷的管理应用平台，为居家养老提供强大的服务，为老人提供舒心、智能、便捷的生活服务。

### 三、建设目标

根据养老机构的特点、业务流程、服务项目、管理要求和各种延伸需求的特点，系统设计目标主要围绕着利用先进的信息技术手段实现“以入住老人为中心，规范养老服务，强化内部管理，宣传品牌形象”，同时，针对老年人心理生理特点，以信息化技术为核心，采用先进的计算机技术、通信技术、无线传输技术、控制技术，为老人提供一个安全、便捷、高效、舒适的养老综合服务，通过医院医养治疗记录系统用于管理记录医养用户的入住、医疗监测、收费信息，帮助医院规范化记录各项业务开展数据，方便统计与管理。

### 四、建设方案

#### （一）建设原则

养老机构智能化管理工程是一项涉及多学科知识的复杂的系统工程，养老机构智能化管理围绕机构发展战略，立足机构需求，遵循总体规划、分布实施的原则。

##### （1）整体性原则

医疗康养信息化建设应充分考虑医疗养老机构的养老、医疗、康

复和综合养老服务业务的发展，整个系统支持随着养老机构的发展而作出相应的扩展，向养老机构提供一个信息化建设的整体规划，系统能满足养老机构的总体需求。

## (2) 实用性原则

实用性是评价医疗康养治疗记录系统的主要标准。它应该符合现行养老机构体系结构、运营管理模式和日常运作程序，能满足医院一定时期内对信息的需求，能对提高养老机构医疗服务质量，工作效率，管理水平，为养老机构带来一定的经济效益和社会效益产生积极的作用。

## (3) 安全性原则

系统建设可实现 7×24h 连续安全运行，性能可靠，易于维护。系统具有高可靠性和多种应急解决方案。应用大型关系数据库或后关系数据库提高系统的处理速度和响应时间。设置有多种内部网络设置层级授权机制，设定系统内部终端和访问者的权限，设定操作者多层次电子签名机制，防止数据删改和电子确认的漏洞。

## (4) 先进性原则

依托行业领先的低代码架构平台，进行系统功能、业务流程、前端界面的优化设计等，具有国内领先的水平，并且在可持续发展性上要具有较大的发展空间，具有较大的升级空间，无论是操作平台的选择，还是软件功能的编制，都有一定程度的超前性。

## （5）开放性、扩展性原则

医疗康养治疗记录系统重要系统模块可以做到既可以单独运行也可以共享运行、提供其它模块和外部调用的函数、动态库、中间件、HL7 等接口。系统采用开放式的系统软件平台、模块化的应用软件结构，确保系统可灵活地扩充其业务功能，并可与其它业务系统、老人智能健康设备进行无缝互连，保证系统的开放性、扩展性，可与其他信息系统（如医院 HIS、医保、患者 360 视图等），实现其他医疗业务和数据交互、数字化健康穿戴设备、健康小屋体检设备等数据采集的互联互通，且都可以在最短时间内的无缝连接，给养老机构智能化、数字化建设的进一步发展提供了无限的空间。

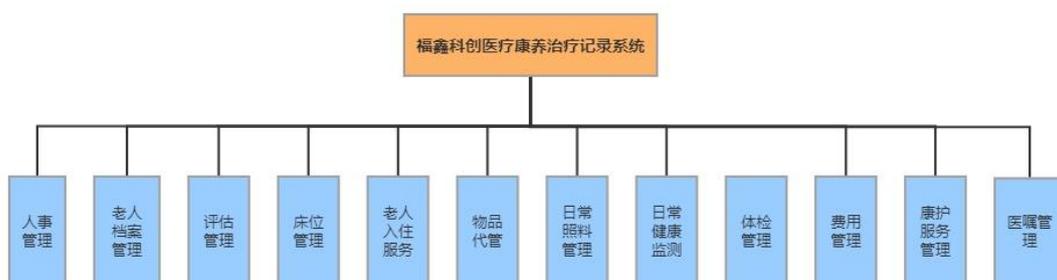
## （二）系统架构

福鑫科创医院医养治疗记录系统基于互联网、移动互联网、物联网、服务网的整合和搭建，用于管理记录医养用户的入住、医疗监测、收费信息，帮助医院规范化记录各项业务开展数据，方便统计与管理，既包含了养老机构传统的生活护理服务、精神心理服务、老年文化服务，也融合了医疗康复服务，是将康复医疗和生活照料相结合的新型养老服务模式。平台适用于各类养老机构（如社区养老机构、养老院、老年公寓、医疗养老机构、居家服务中心），有效解决老人养老、就医和健康问题。总体架构图如下：



### (三) 系统总体功能

建立基于物联网的医疗康养治疗记录系统，包括养老机构运营管理、老人监测、体检管理，实现养老机构的日常运营数字化管理。



### (四) 系统特色

#### (1) 低代码架构，支持医院自定义

基于低代码平台架构，实现系统功能应用的设计，包含业务流程、

功能页面形式、多样性 UI 设计、多级审核、自定义运营数据分析报表等，助力养老机构全方位加强运营管理。

## **(2) 个性化、精准的养老信息化服务**

医疗康养治疗记录系统支持用户根据本身运营管理个性化需求，自定义信息系统，可以提供更加个性化、精准的养老服务，满足老年人多样化的需求，提升养老服务的质量。

## **(3) 信息化工具大大提高工作效率**

系统可以自动化管理和处理养老服务的各项工作，减少了人工操作和时间成本，提高了工作效率，帮助医疗机构或养老机构实时监测和分析养老服务的需求和资源的利用情况，从而合理配置养老资源，提高资源利用效率。

## **(4) 强扩展性的物联网技术，支持融合数字化智能设备**

系统强扩展性的物联网技术，支持融合数字化智能设备，如老人健康手环、体脂监测仪、数字化心电监测仪、智能床垫等数字化智能设备，可以提供老年人的安全监测和预警功能，保障老年人的安全。

## **(5) 医养协同，促进医疗与康养的信息共享和协作**

系统开放性的架构，可以实现与医院 HIS、康复治疗管理系统、体检系统等应用的无缝衔接，实现养老机构和医院医疗、康复等相关部門之间的信息共享和协作，提高养老服务的整体效能。

## （6）有效降低养老院运营成本

借助数字化、智能化应用系统，养老机构可以全周期管理老人入院登记、在院护理、日常管理、外出管理、访客管理、退出离开养老院的全周期管理，大大优化资源配置和提高工作效率，降低养老服务的成本，提供更加经济高效的养老服务。

## （五）系统功能概述

### （1）系统管理

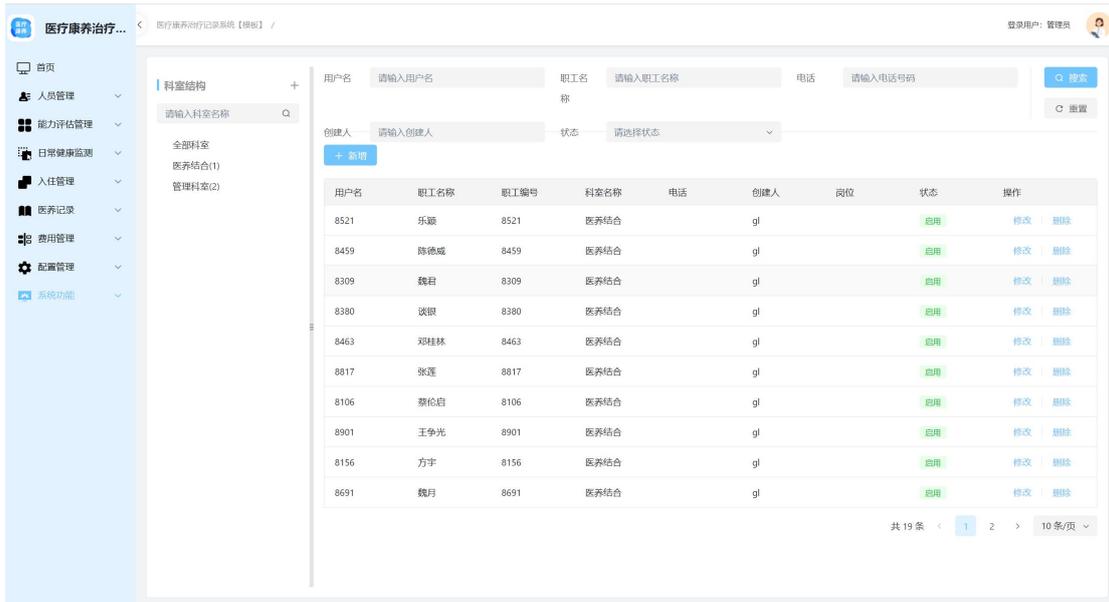
#### ① 登录

支持登录、登出，修改登录密码。



#### ② 人员管理

支出手动维护人员基本信息、维护完善员工信息、分配角色；支持与人事系统或 HIS 对接。

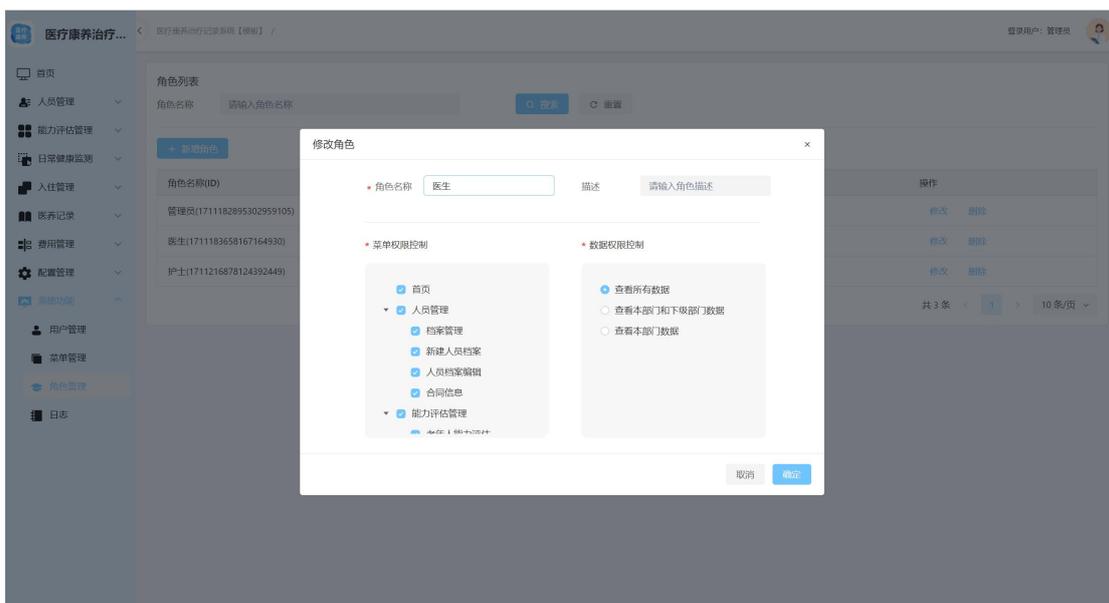


### ③ 部门管理

支出手动维护医院科室信息、维护完善部门信息；支持与人事系统或 HIS 对接。

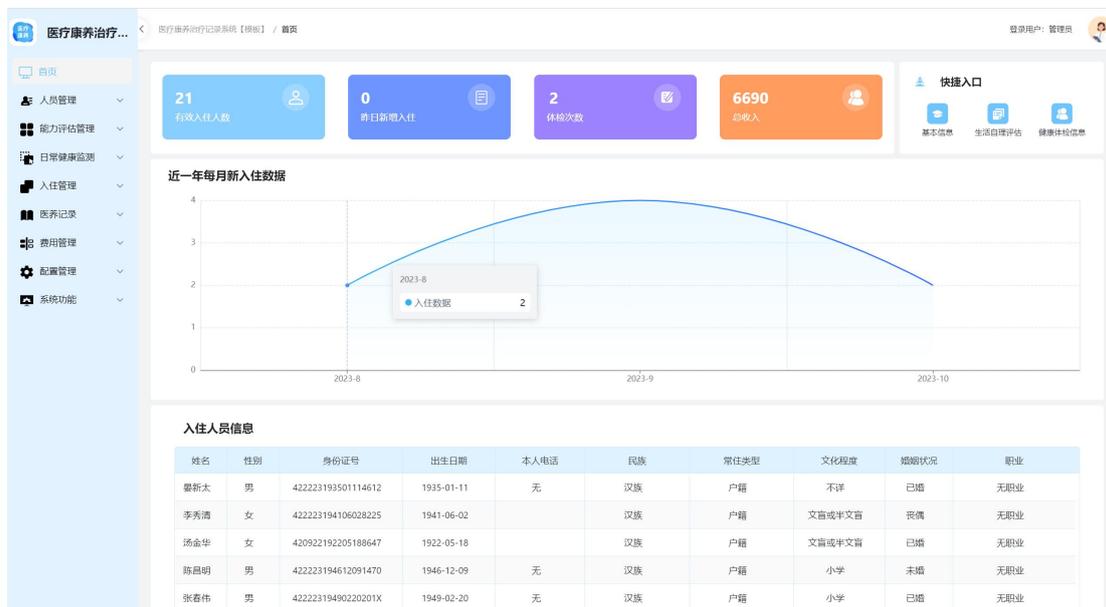
### ④ 权限管理

增删改查角色、为角色分配权限。支持新建、修改、删除角色，支持选定角色，对角色进行自定义功能页面访问权限。



## (2) 首页

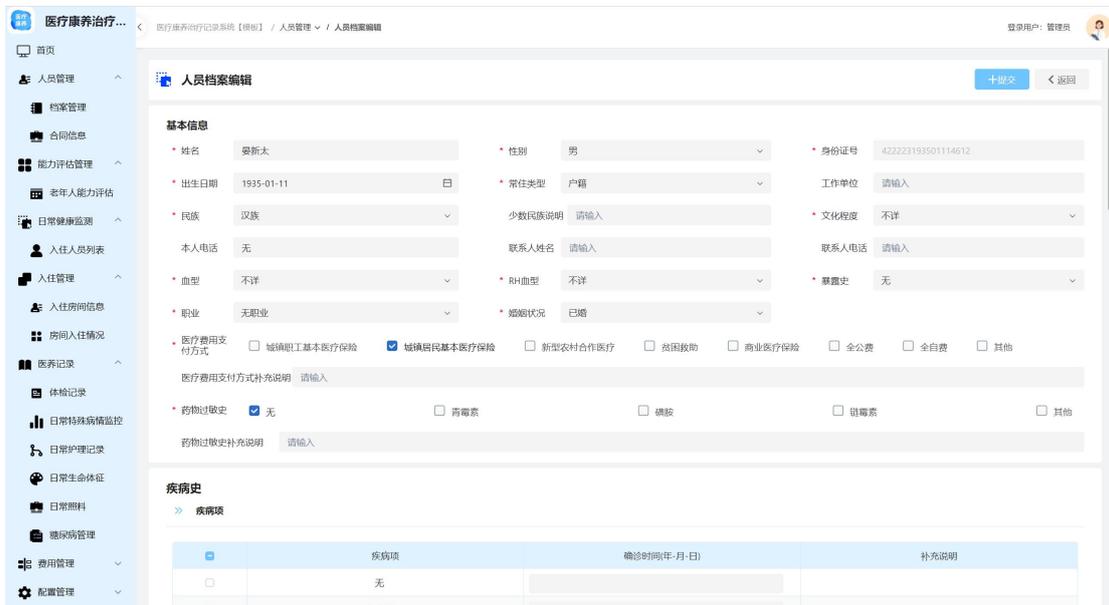
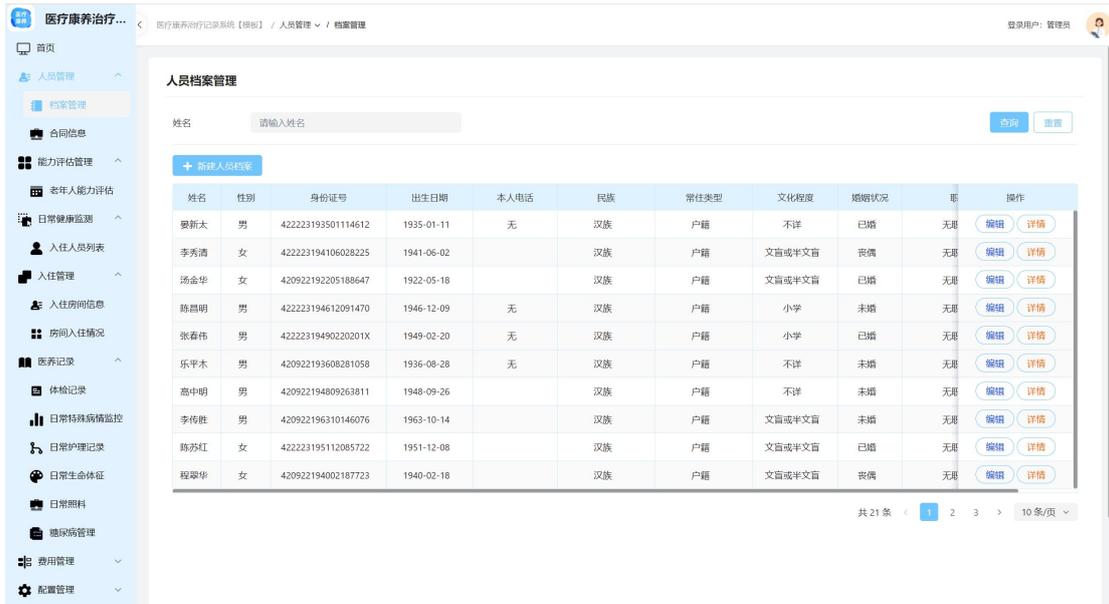
一体化首页，提供康养中心、养老机构领导，查看养老院运营总览，包含在院人数、体检情况、总收入、入住变化率等信息。



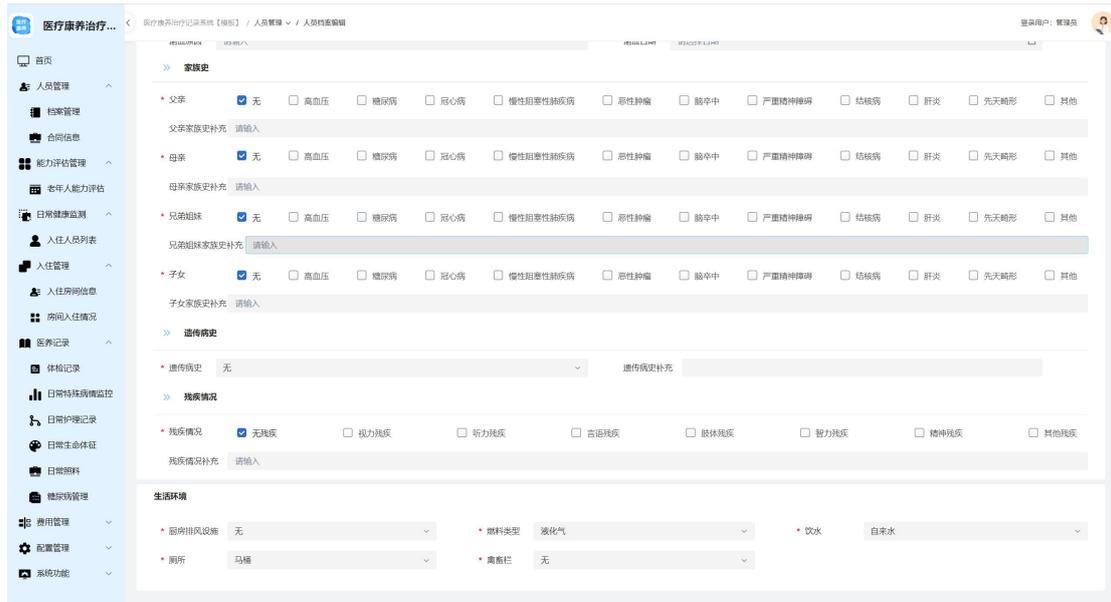
## (3) 档案管理

### ① 档案管理

支持查看所有老者档案列表，查看档案详情。对养老机构历史入院、当前在院所有的长者信息数据进行管理，包括建立老者档案、生日提醒、既往史/疾病史维护、老者健康档案等功能。



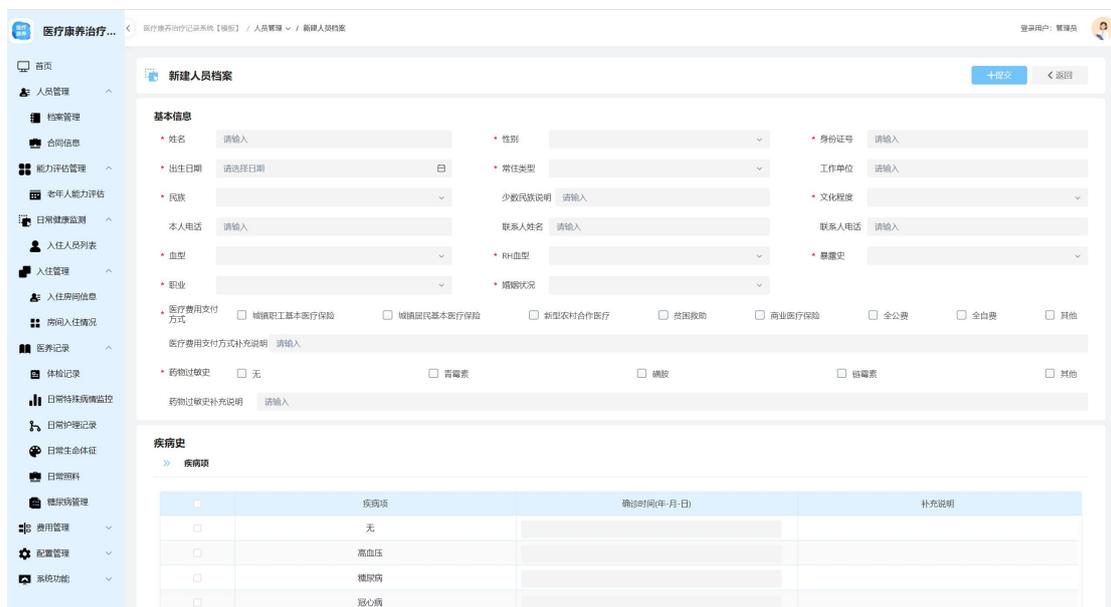
展示老者家族史、疾病史、输血、残疾情况等全方位档案信息。



## ② 新增档案

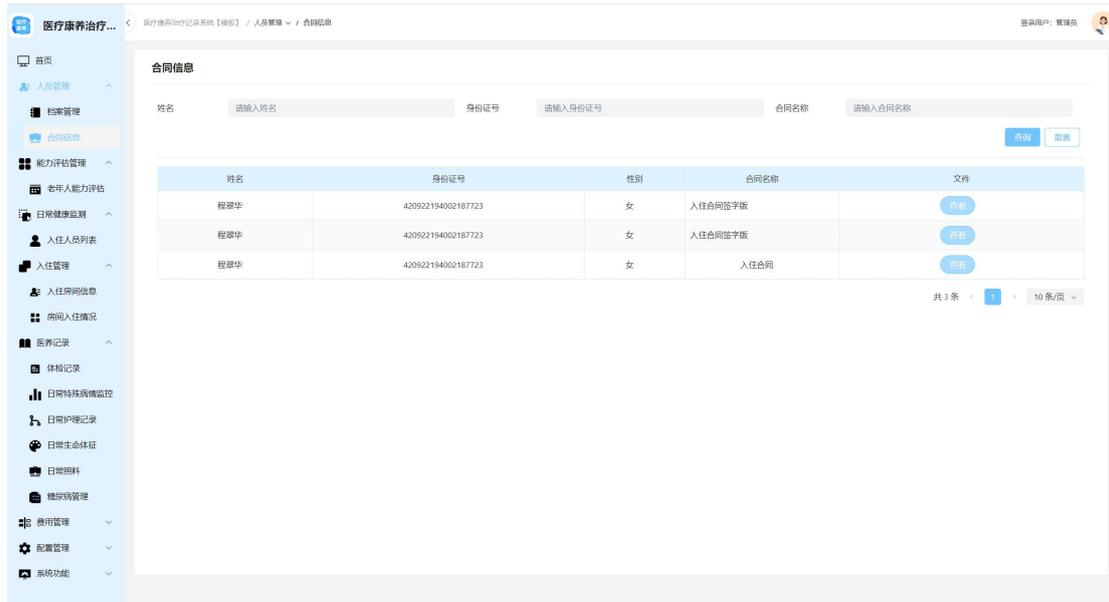
支持维护老人类型、基本信息、身体状况、疾病情况、兴趣爱好、文化程度、饮食禁忌、长者血型等消息。

支持入院登记、入住过程中自动创建老者档案。



## ③ 长者合同管理

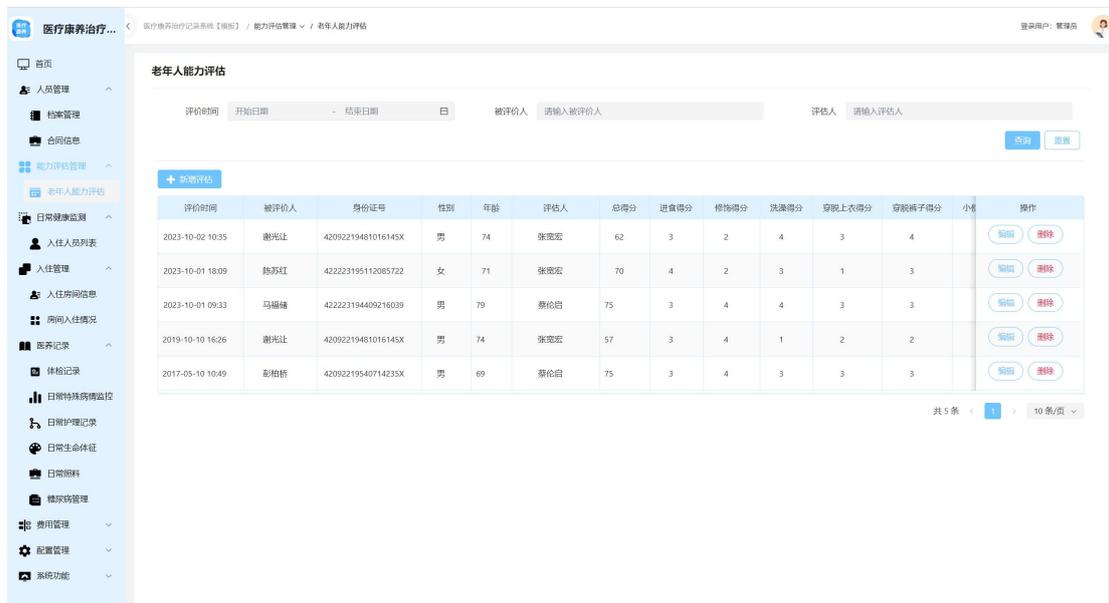
将纸质版合同进行上传，可上传扫描件，照片，文件等。



## (4) 评估管理

### ① 老者能力评估

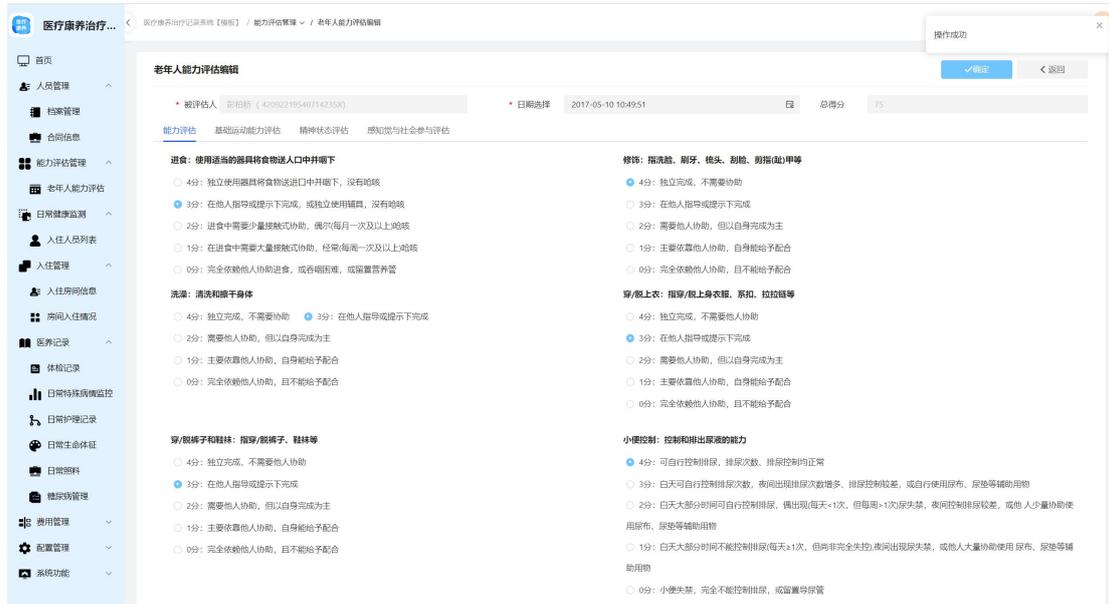
支持按国家标准评进行老者能力评估，包含运动能力评估、精神状态评估、感知觉与社会参与评估等。



### ② 评估记录

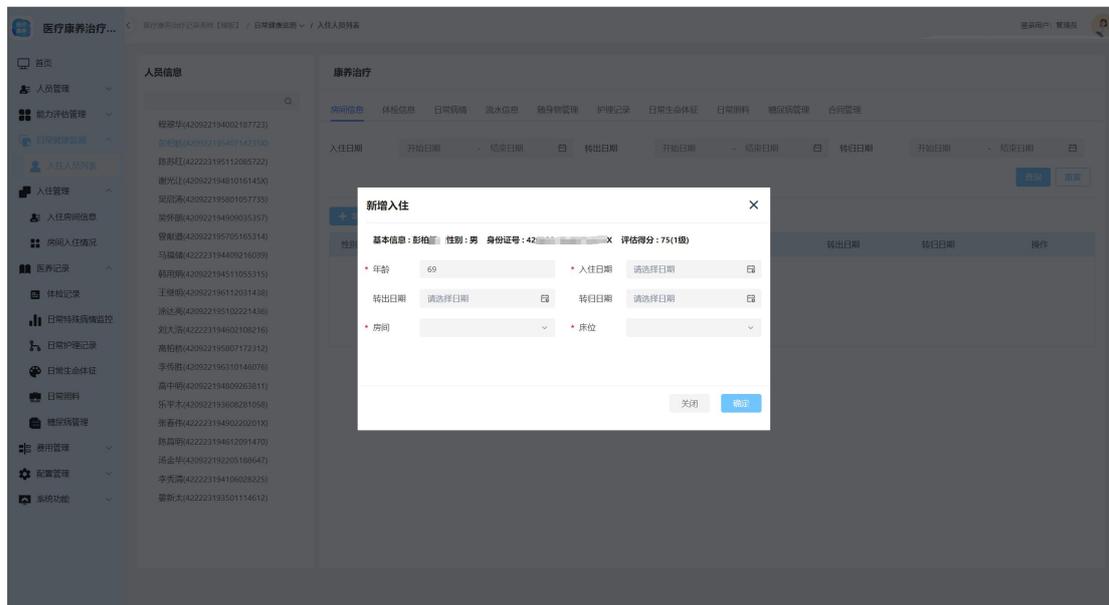
支持查看所有的老者能力评估记录，支持便捷条件检索；

导出/打印，支持将单个评估或多个评估进行批量打印存档。



## (5) 入住服务

1. 入住管理，支持老者办理入入住。

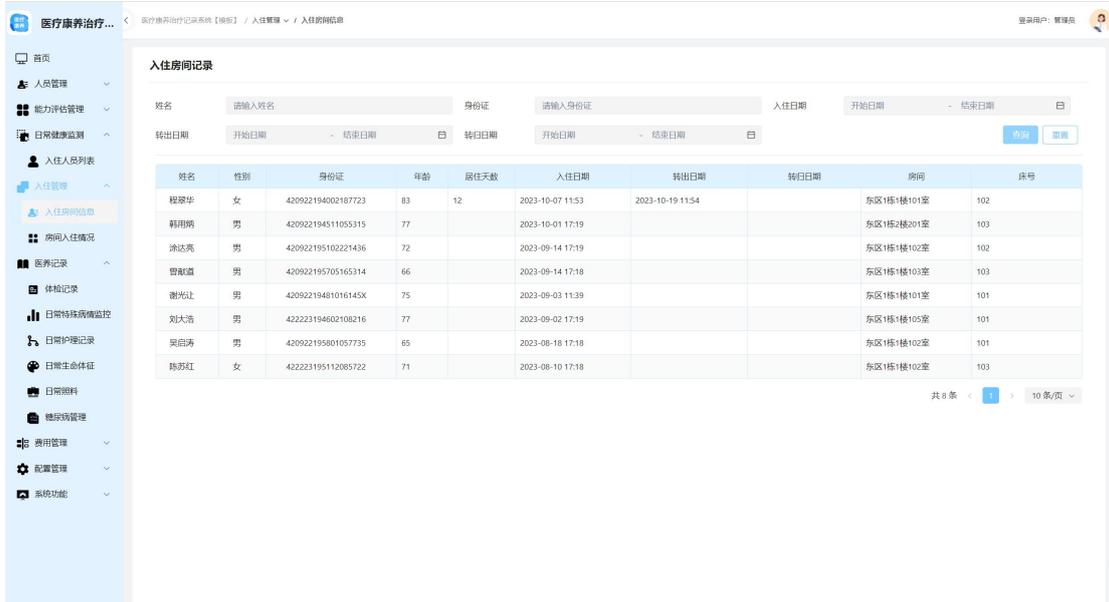


2. 入住预约，支持可给老者进行入住预约。

3. 试住登记，支持可对试住老者办理相关业务。

4. 办理换床，支持可对已入住长者进行换床。

5. 入住记录，支持可查看在入住环节中每个环节长者人数及具体个人。

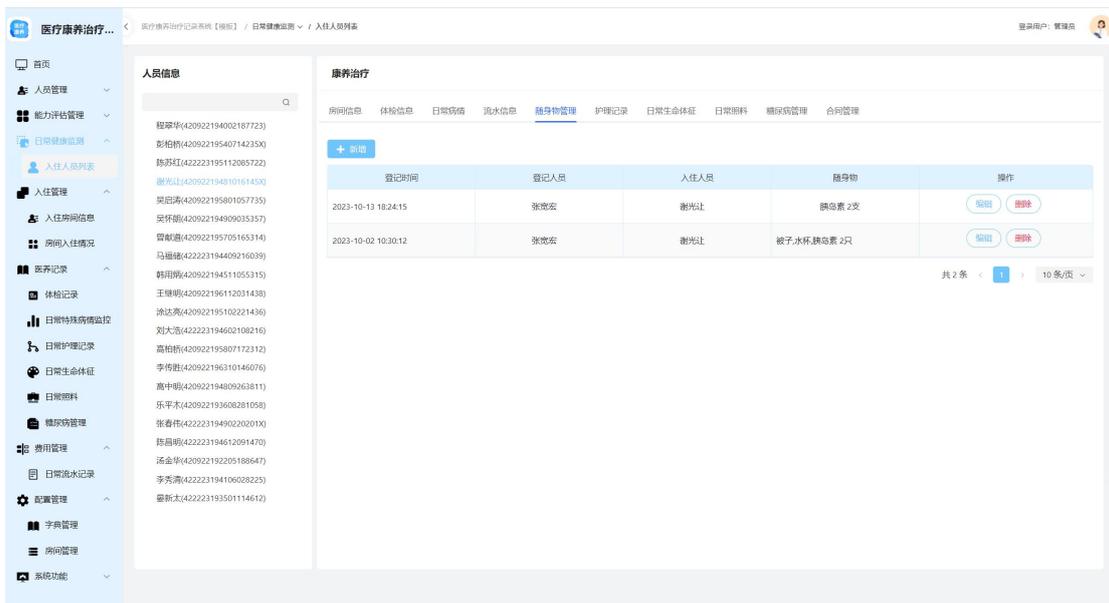


6. 探视来访，支持对老者家属探视进行记录，访客管理主要包括探访登记、访客统计等功能。

7. 老人请假，支持对长者请假进行管理。

8. 老人退住，支持记录记录相关退住人员内容。

9. 代管物品，长者携带需储存的物品进行管理记录。



## (6) 日常健康监测

### ① 手动采集数据

可手动录入长者健康信息，如：心率，血压，血氧，体温，血糖，体重，体脂，尿常规等。



### ② 自动采集数据

支持与设备或系统进行对接采集相关数据。



### ③ 健康实时查看

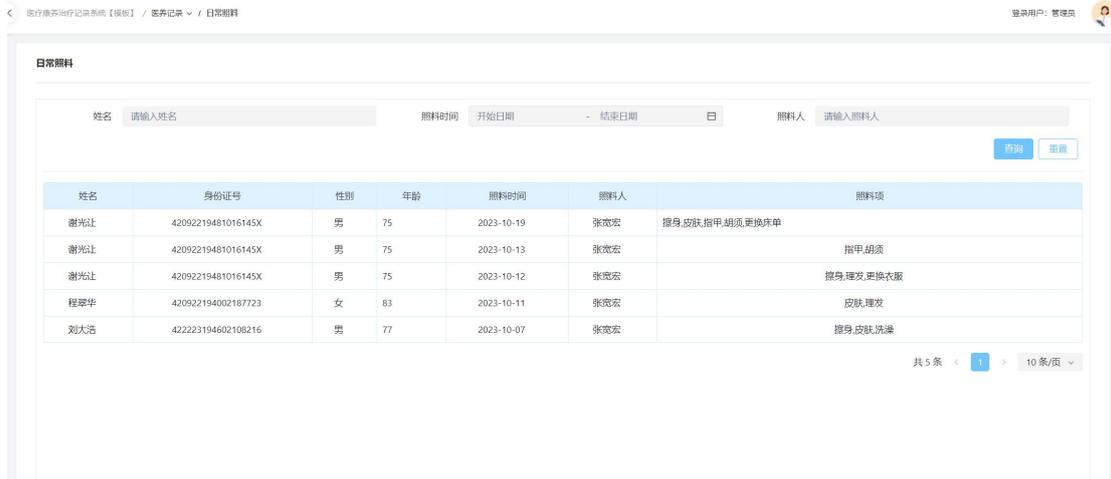
可视化查看长者的健康数据，健康数据按照月历展示查询，健康预警。

### ④ 健康数据分析

对长者的心率，建议血压，血糖等数据进行健康分析并提供相关

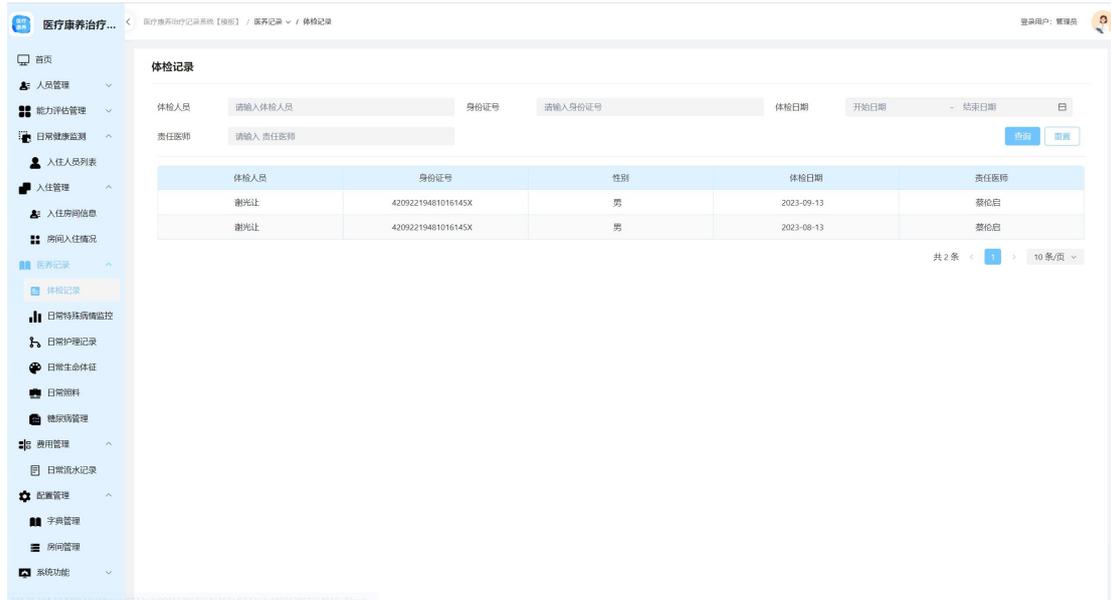
## (7) 日常照料管理

支持针对老者进行日常照料信息录入，如擦身、指甲、洗澡、理发等。



## (8) 体检管理

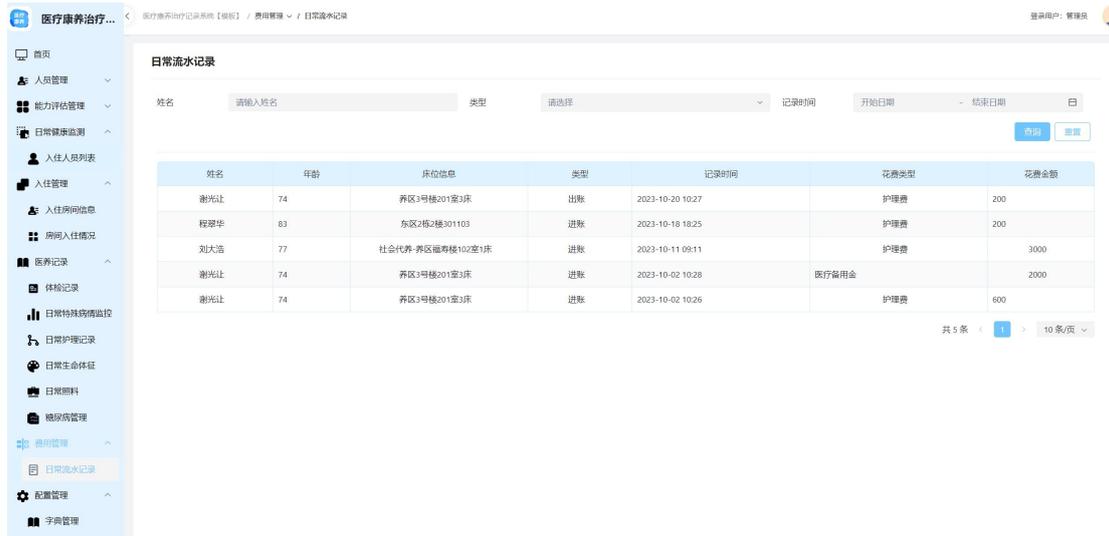
体检信息录入，支持按国家标准进行老者体检信息录入。  
 体检记录，支持查看所有的老者体检记录，支持便捷条件检索。  
 支持对接健康体检设备、健康小屋等自动获取体检数据。



## (9) 费用管理

固定消费记录，支持根据维护执行项目自动进行每日费用扣费或登记；

支持临时消费登记，对老者的额外临时消费进行扣费或登记。



姓名	年龄	床位信息	类型	记录时间	花费类型	花费金额
谢光社	74	养区3号楼201室3床	出账	2023-10-20 10:27	护理费	200
程翠华	83	东区2楼2楼301103	进账	2023-10-18 18:25	护理费	200
刘大浩	77	社会代养-养区福寿楼102室1床	进账	2023-10-11 09:11	护理费	3000
谢光社	74	养区3号楼201室3床	进账	2023-10-02 10:28	医疗备用金	2000
谢光社	74	养区3号楼201室3床	进账	2023-10-02 10:26	护理费	600

## (10) 账单管理

老人账单管理，可查看所有长者的账单记录。

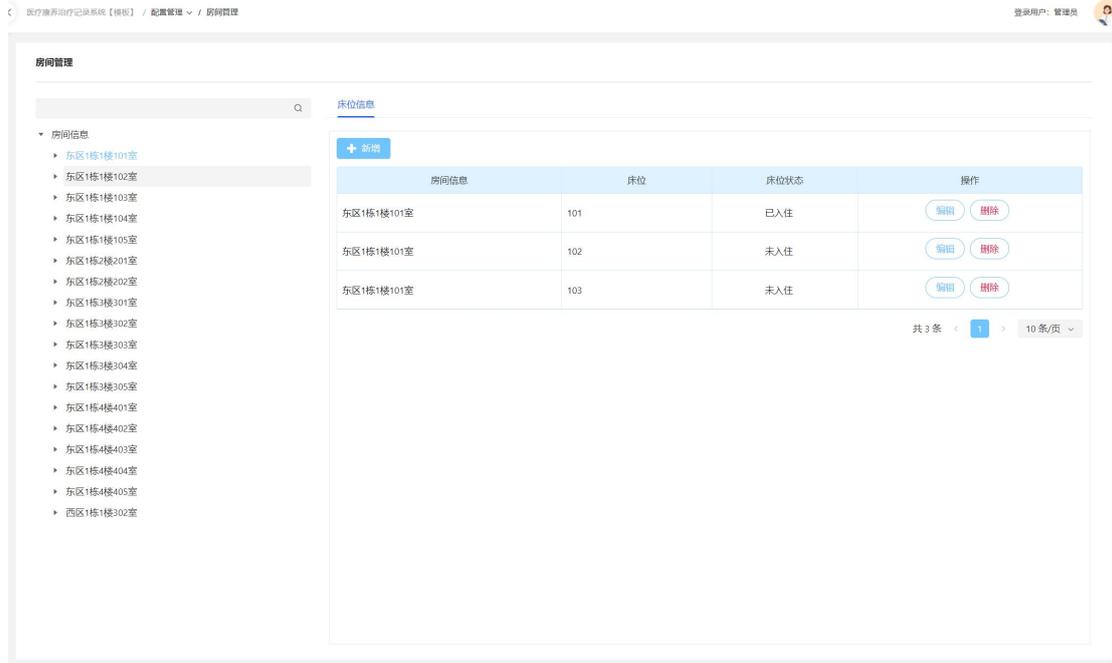
账户充值，对长者账户进行进账充值记录。

## (11) 房态管理

入住展示，对机构入住情况按床位进行展示；

房间维护，支持对房间的类型及房间的等级进行维护以及房间的采光、房间的通风情况等进行维护。

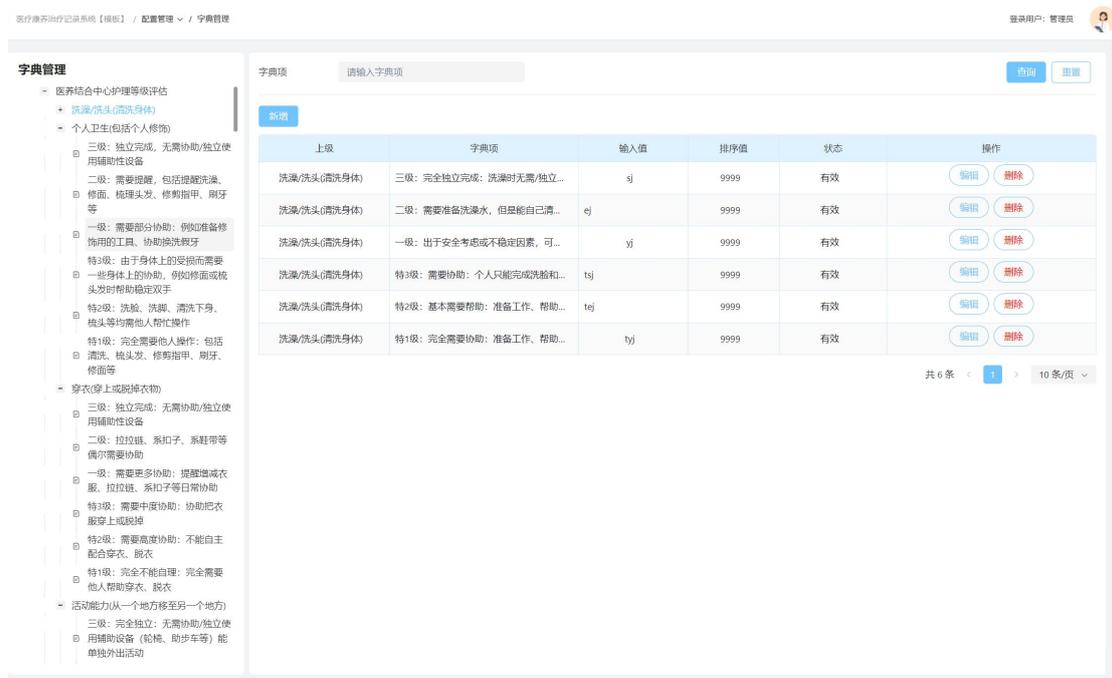
床位维护，对机构（楼栋，层数，每层房间数，房间床位数量）进行编辑维护。



## (12) 康护管理

### ① 护理服务项目

可自定义添加护理服务项目，维护项目名称类型，收费金额，是否是特定人员等内容。



## ② 护理服务套餐

可对添加项目进行套餐形式的配置。

## ③ 医养康护计划

可为长者制定个性化的康复计划，或日常护理计划（日计划，周计划，月计划等），可直接在入住时通过评估结果自动生成对应的护理计划及内容，护理人员可通过移动端进行打卡，如特殊护理项目需要有超时时间设置也可设置超时时间或特定的项目执行时间段。

## ④ 护理等级管理

用户可自行维护企业长者所需要的护理等级且也可以把护理等级和护理计划进行捆绑。

## ⑤ 护工护理记录

可详细查看护理人员给长者护理的详细记录，如带长者散步每次什么时间，多少次，详细描述照片等内容。

护理人	被护理人	身份证号	性别	年龄	护理时间	体温(°C)	呼吸(次/分钟)	脉搏(次/分钟)	血压(mmHg)	护理记录
张宽宏	程翠华	420922194002187723	女	83	2023-10-17 18:34	36.2	56	68	96/126	体征正常
张宽宏	刘大浩	422223194602108216	男	77	2023-10-13 17:03	36.5	85	96	95/128	生命体征平稳
张宽宏	谢光让	42092219481016145X	男	75	2023-10-12 11:09	36.5	56	65	96/121	正常护理，生命体征好转
张宽宏	谢洪让	42092219481016145X	男	75	2023-10-04 09:48	36.5	56	78	96/121	生命体征基本正常，身体状态有好转

## ⑥ 护理项目记录

可查看每个护理项目的护理详细记录。

### (13) 医嘱管理

医嘱药方，支持机构医生给长者进行开药（支持对接 HIS 系统）；

支持查看领药记录，机构药品领取信息。

## 五、建设清单

### (一) 软件建设清单

【紫薇医院软件定制平台】医疗康养治疗记录系统功能清单				
序号	一级功能模块	二级功能模块	功能简述	备注
1	档案管理	档案管理	支持查看所有老者档案列表，查看档案详情	支持对接 HIS 系统，对接费用另外计算
2		新增档案	支持维护老人类型、基本信息、身体状况、疾病情况、兴趣爱好、文化程度、饮食禁忌、长者血型等消息	-
3		长者合同管理	将纸质版合同进行上传，可上传扫描件，照片，文件等	-
4	评估管理	老者能力评估	支持按国家标准评进行老者能力评估，包含运动能力评估、精神状态评估、感知觉与社会参与评估等	-
5		评估记录	支持查看所有的老者能力评估记录，支持便捷条件检索	
6		导出/打印	支持将单个评估或多个评估进行批量打印存档	
7	入住服务	入住管理	支持老者办理入入住	-
8		入住预约	可给老者进行入住预约	-
9		试住登记	可对试住老者办理相关业务	-
10		办理换床	可对已入住长者进行换床	-

11		入住记录	可查看在入住环节中每个环节长者人数及具体个人	-
12		探视来访	对老者家属探视进行记录	-
13		老人请假	对长者请假进行管理	-
14		老人退住记录	记录相关退住人员内容	-
15	代管物品	代管物品	长者携带需储存的物品进行管理记录	-
16		手动采集数据	可手动录入长者健康信息，如：心率，血压，血氧，体温，血糖，体重，体脂，尿常规等	-
17	日常健康监测	自动采集数据	支持与设备或系统进行对接采集相关数据	设备对接费用另外计算
18		健康实时查看	可视化查看长者的健康数据，健康数据按照月历展示查询，健康预警	-
19		健康数据分析	对长者的心率，建议血压，血糖等数据进行健康分析并提供相关	-
20	日常照料管理	日常照料记录	支持针对老者进行日常照料信息录入，如擦身、指甲、洗澡、理发等	-
21	体检管理	体检信息录入	支持按国家标准评进行老者体检信息录入	支持对接临床系统，对接费用另外计算
22		体检记录	支持查看所有的老者体检记录，支持便捷条件检索	-
23	费用管理	固定消费记录	支持根据维护执行项目自动进行每日费用扣费或登记	支持对接HIS系统，对接费用另外计算
24		临时消费登记	对老者的额外临时消费进行扣费或登记	-
25	账单管理	老人账单管理	可查看所有长者的账单记录	-
26		账户充值	对长者账户进行进账充值记录	-
27	房态管理	入住展示	对机构入住情况按床位进行展示	-
28		房间维护	支持对房间的类型及房间的等级进行维护以及房间的采光、房间的通风情况等维护	-
29		床位维护	对机构（楼栋，层数，每层房间数，房间床位数量）进行编辑维护	-

30	医护移动端	查房记录	进行查房也可查看当日或历史查房记录，查房可进行拍照	-	
31		健康档案管理	查看自己所负责的长者健康信息，如老热心率，血压，等	-	
32		护理老人	查看自己所负责长者的基本信息，疾病情况。	-	
33	康护管理	护理服务项目	可自定义添加护理服务项目，维护项目名称类型，收费金额，是否是特定人员等内容	-	
34		护理服务套餐	可对添加项目进行套餐形式的配置	-	
35		医养康护计划	可为长者制定个性化的康复计划，或日常护理计划（日计划，周计划，月计划等），可直接在入住时通过评估结果自动生成对应的护理计划及内容，护理人员可通过移动端进行打卡，如特殊护理项目需要有超时时间设置也可设置超时时间或特定的项目执行时间段	-	
36		护理等级管理	企业可自行维护企业长者所需要的护理等级且也可以把护理等级和护理计划进行捆绑	-	
37		护工护理记录	可详细查看护理人员给长者护理的详细记录，如带长者散步每次什么时间，多少次，详细描述照片等内容	-	
38		护理项目记录	可查看每个护理项目的护理详细记录	-	
39		医嘱管理	医嘱药方	支持机构医生给长者进行开药	支持对接HIS系统，对接费用另外计算
40			领药记录	机构药品领取信息	-
41	护理字典管理	护理班次管理	可进行早中晚等排版时间的管理	-	
42		护理排班管理	可按照时间进行排班管理	-	
43		护理成员管理	可对护理人员安排护理区域护理老人	-	
44		护理查房记录	可查看护理的查房情况	-	
45	公告管理	公告通知发布	公告类型设置	-	
46		公告类型维护	公告内容设置	-	
47	大屏幕展示	大屏显示	大屏显示入住人员、不同护理人员数量等信息	-	

48	统计分析	财务数据分析	可根据需求自定义条件筛选自动生成财务报表统计	-
49		入住记录统计	可按照月，天对机构长者的入住退住进行统计展示	-
50		入住咨询统计	可对按照时间对咨询的类型，媒介，咨询意向进行统计展示	-
51		缴费明细统计	机构所有类型的收费明细统计展示	-
52		老人消费统计	长者在机构内的消费类型统计展示	-
53	系统管理	登录	支持登录、登出，修改登录密码	-
54		人员管理	支出手动维护人员基本信息、维护完善员工信息、分配角色；支持与人事系统或 HIS 对接	支持对接医院 HIS 或人事系统，费用另行收取
55		部门管理	支出手动维护医院科室信息、维护完善部门信息；支持与人事系统或 HIS 对接	支持对接医院 HIS 或人事系统，费用另行收取
56		权限管理	增删改查角色、为角色分配权限	-

## （二）所需硬件资源

系统部署需要医院提供数据库一台用于部署应用。

版块	类别	详细参数	数量	备注
服务器	医院专家信息展示大屏系统硬件服务器	操作系统：CENTOS 内存（GB）：16 CPU（核）：16 硬盘（TB）：500G	1	院内服务器

## 六、系统实施

根据医疗康养治疗记录系统建设需求，整体实施流程如下：

1. 项目启动后，确定医疗康养治疗记录系统功能建设目标，梳理整体建设方案，包含系统需求、院内系统对接、智能穿戴设备/体征监护设备/健康体检设备的对接测试计划方案等；
2. 硬件服务器部署、医院数据对接方案制定；
3. 医疗康养治疗记录系统的功能、交互流程、前端页面设计，基于紫薇平台进行软件自定义；
4. 应用部署医院内部服务器，系统功能联调测试，包含基础数据维护，本地化功能测试、设备联调测试的数据对接调试，测试通过后补录现有入住老人信息，完成数据的准备工作；
5. 系统用户操作培训；
6. 系统正式上线，进入运行维护。

## 七、关于福鑫



福鑫科创（FUSIONTECH）总部位于武汉光谷，是一家专注于提供医疗卫生领域信息化整体解决方案的高新技术企业。公司为各类医疗机构提供新一代软件产品及服务，全面助推医疗数字化转型，为医疗行业赋能。

公司拥有完善的医疗健康软件产品及服务体系，产品线涵盖智慧医院（智慧医疗、智慧服务、智慧管理、医院信息集成平台等）和智慧公卫（全面健康信息平台、基层医疗卫生信息平台、家庭医生签约服务平台、互联网医院、远程医疗平台等）。此外，公司支持医院信息互联互通标准化成熟度测评、电子病历系统应用水平分级评价、医院智慧服务分级评估、三级医院等级评审等测评服务，提供全套测评

解决方案。

福鑫科创是国家高新技术企业，拥有国际资质 CMMI5、CS 等级证书、ISO9001、ISO20000、ISO27001 等多项体系认证，拥有发明专利、软件著作权数百项，先后荣获武汉市“3551”人才企业、光谷瞪羚企业、光谷创业明星企业等荣誉。

福鑫科创全院信息化解决方案用户众多，主要集中在华中地区，并以每年 10% 的速度递增，在全国的代表性客户（三甲医院）有：武汉大学人民医院（湖北省人民医院）、武汉大学中南医院、湖北省中医院、中国人民解放军中部战区总医院、湖北省第三人民医院（湖北省中山医院）、宜昌市中心人民医院、荆州市中心医院、中国人民解放军 95829 部队医院、襄阳市第一人民医院、钟祥市人民医院、宜昌市中医医院、湖北省直属机关医院、湖北省天门市第一人民医院、华中科技大学同济医学院附属梨园医院、武汉市第六医院江汉大学附属医院、武汉市汉口医院、宜昌市妇幼保健院、枝江市人民医院、老河口市第一医院、随州市曾都区中医院、大悟县中医医院、钟祥市妇幼保健院、沙洋县妇幼保健院、武汉市优抚医院、钟祥正大妇产医院等。目前，客户已覆盖华中地区数百家医院，业务系统涵盖 HIS、LIS、PACS、EMR、集成平台、DRG\DIP、掌上智慧医院、体检、随访等服务于患者、临床、管理三端的业务系统。

秉持“用户至上，产品为王”的理念，福鑫科创在与国家卫生健康委医政医管局、湖北省卫生统计与信息学会、健康界、动脉网等合作伙伴建立长期合作关系，聘请多位医院信息专家作为公司产品专家

顾问，提供一线的专业意见，确保福鑫科创全院信息化产品不仅能够完全满足用户当前及未来的需求，而且用户使用体验好，具有一定的行业引领作用。

公司凭借领先的技术研发实力、卓越的服务能力、完善的医疗健康软件生态体系，已成为数百家大中型医疗机构及卫健机构的合作伙伴，收获广泛赞誉。

福鑫科创拥有一支 200 余人的团队，其中核心产品团队深耕医疗数十年，70%以上为本科学历，涵盖计算机技术、数学、临床医学、生物信息、公共卫生等多个专业，其中研发人员占比 80%以上。

值得一提的是，核心团队全程参与并主导设计三明模式、深圳模式，为三明市和深圳市 DRG 支付方式改革顺畅运行提供良好保障。

此外，核心技术团队来自中国电子系统，在云计算、大数据、人工智能等核心技术领域持续深耕。其中，大数据平台、数据中台、技术中台等产品研发已实现了多个城市实际应用落地。负责架构设计中国电子云飞瞰数据中台，基于 PK 技术，构建可信安全数字底座，采用大数据和人工智能核心技术，围绕政企数字化转型核心诉求及建设目标，提供数据开发、治理与运营全栈服务能力，构建基于容器部署，高度适配 PK 体系（飞腾芯片、麒麟操作系统）的一站式智能数据中台。

福鑫科创在上海、长沙、广州、杭州等地均设有办事处，为当地客户提供本地化驻场技术服务。当客户有问题时，可以在 1 小时内到达医院，及时解决客户问题。

